

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Activet

## § 1

### Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend auch „AGB“) gelten für die über das Tierpraxis-Portal „**Dr. Fressnapf**“ (im Folgenden „**Portal**“ oder „**Dr. Fressnapf**“), abrufbar unter [www.dr.fressnapf.de](http://www.dr.fressnapf.de) angebotenen Dienste der Activet Tierarztpraxen GmbH, Amtsgericht Krefeld HRB 7294, Westpreußenstraße 32-34, 47809 Krefeld (im Folgenden: **Activet**).
- (2) Bei dem Portal handelt es sich um eine Online-Plattform der Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstr. 32-38, D-47809 Krefeld, HRB 5030 (im Folgenden „**Fressnapf**“) auf der Informationen rund um die Pflege und die Gesundheit von Tieren bereitgehalten werden und über die sich Nutzer mit Fragen zu der Gesundheit von Haustieren Beratungstermine mit Tierärzten und Tierärztinnen der Activet vereinbaren können. Dazu haben Nutzer die Möglichkeit, über die angebotene Chatfunktion mit allgemeinen Fragen Kontakt zu Activet und den dort beschäftigten Tierärzten/ Tierärztinnen aufzunehmen oder über die Plattform einen verbindlichen Termin für eine kostenpflichtige Beratung per Videokonferenz mit einem Tierarzt/ einer Tierärztin zu vereinbaren.
- (3) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die in Ziffer 2 aufgeführten Vertragsleistungen gegenüber Verbrauchern gem. § 13 BGB, die mindestens 18 Jahre alt und unbeschränkt geschäftsfähig sind.
- (4) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
- (5) Es finden die zum Zeitpunkt der Onlineterminbuchung geltenden AGB in ihrer jeweils geltenden Fassung Anwendung. Die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können unter [Allgemeine Geschäftsbedingungen | Dr. Fressnapf](#) abgerufen und ausgedruckt werden.

## § 2

### Vertragsleistungen

- (1) Nutzer haben die Möglichkeit, über die über das Portal angebotene Chatfunktion mit allgemeinen Fragen Kontakt zu Activet und den dort beschäftigten Tierärzten/ Tierärztinnen aufzunehmen oder über die Plattform einen verbindlichen Termin für eine kostenpflichtige Beratung per Videokonferenz mit einem Tierarzt/ einer Tierärztin zu vereinbaren.
- (2) Details des im Rahmen der Videokonferenz zur Verfügung gestellten Leistungsangebots (z.B. die Allgemeine Gesundheitsberatung, der Vorsorge Check-up, die Ernährungsberatung, etc.) sind diesen AGB und den Darstellungen auf <https://dr.fressnapf.de/leistungen/> zu entnehmen.
- (3) Activet ist nicht für die technischen Voraussetzungen der Vermittlung von Behandlungsanfragen des Nutzers, der Onlineterminbuchung, der Chatfunktionen oder der Videokonferenz über das Dr. Fressnapf Portal verantwortlich. Betreiber und Anbieter des Dr. Fressnapf Portals ist allein Fressnapf.

### § 3

#### **Beratung durch Tierärzte**

- (1) Beratung über das Portal erfolgt ausschließlich durch qualifizierte Tierärzte/ Tierärztinnen nach Maßgabe der einschlägigen berufsrechtlichen Vorschriften (insbesondere der jeweils geltenden Berufsordnung).
- (2) Sofern der Nutzer eine kostenpflichtige Beratungsleistung durch einen unserer Tierärzte in Anspruch nimmt, gelten die folgenden Bedingungen:
  - (a) Die Parteien sind sich darüber bewusst, dass eine telemedizinische Befunderhebung bzw. -auswertung je nach Einzelfall nicht abschließend ist, sondern ggf. lediglich zu einer vorläufigen bzw. Verdachtsdiagnose mündet.
  - (b) Arzneimittel, die unter die Verschreibungspflicht fallen, können nicht aufgrund einer telemedizinischen Befunderhebung bzw. -auswertung verordnet werden. Hiervon ausgenommen sind Folgeverordnungen, denen eine eingehende klinische Untersuchung durch den telemedizinisch verordnenden Tierarzt vorausgegangen war.
  - (c) Die Abrechnung der tierärztlichen Beratung erfolgt auf Grundlage der aktuell gültigen Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) sowie nach Maßgabe der Ziffer § 9.
  - (d) Die Beratung ersetzt keine (persönliche) Diagnose und Behandlung in der tierärztlichen Praxis. Insbesondere bei akuten gesundheitlichen Beschwerden des Tieres sollte unmittelbar eine Tierarztpraxis persönlich aufgesucht werden (siehe auch nachfolgend § 5 Abs. 3 sowie § 7 Abs. 6).

### § 4

#### **Vertragsschluss**

- (1) Nutzer können über das Dr. Fressnapf Online-Buchungssystem einen Termin für eine Videosprechkonferenz mit einem Tierarzt buchen.
- (2) Der Nutzer hat die Möglichkeit einen Termin mit einem Tierarzt als registrierter Nutzer mit oder ohne Dr. Fressnapf Benutzerkonto als Gast zu buchen. Sofern der Nutzer seinen Termin als Gast bucht, wird der Nutzer zur Buchung eines Termins aufgefordert, Angaben über sein Tier (Rasse, Name, Geschlecht, Kastrationsstatus und Geburtsdatum) zu machen. Registrierte Nutzer mit einem Dr. Fressnapf Benutzerkonto können entweder ein bestehendes Tierprofil in ihrem Benutzerkonto auszuwählen oder ein neues Tierprofil anlegen. Insoweit gelten die Dr. Fressnapf AGB, die [hier](#) abrufbar sind.
- (3) Sofern das Tier des Gastnutzers oder registrierten Nutzers bei einem der im Buchungsprozess aufgeführten Versicherungspartner versichert ist, kann der Nutzer Angaben zur Versicherung machen. Je nach Versicherung und Versicherungsstatus besteht die Möglichkeit, dass die Activet Ihre Aufwände für Ihre Beratungsleistung direkt mit dem Versicherungspartner abrechnet oder dem Nutzer eine spezifische Rechnung zur eigenständigen Abrechnung mit der jeweiligen Versicherung zur

Verfügung stellt. Sofern der Nutzer die Prüfung seines Versicherungsstatus zur Direktabrechnung der Activet gem. Ziffer 10 dieser AGB gegenüber der Versicherung wünscht und seine Zustimmung zum Abgleich seiner Versicherungsdaten und direkten Abrechnung der Activet mit den Versicherungen erteilt hat, prüft Fressnapf den Versicherungsstatus des Nutzers und seines Tieres bei dem jeweiligen Versicherungspartner. Soweit der Versicherungsstatus des Nutzers nicht verifiziert werden kann, ist abhängig vom jeweiligen Versicherungspartner eine Buchung entweder nicht möglich oder der Nutzer bekommt die Möglichkeit, die Leistungen auf eigene Kosten zu buchen.

- (4) Im Rahmen des Buchungsprozess wird der Nutzer aufgefordert, die von ihm gewünschte Beratungsleistung und den von ihm gewünschten Termin auszuwählen und Angaben zu seinem Anliegen zu machen. Zur Vorbereitung des Termins steht es dem Nutzer frei Bilder und Dokumente zur Schilderung seines Anliegens hochladen. Zur Buchung des Termins einer Videokonferenz mit einem Tierarzt ist es erforderlich, dass der Nutzer seine Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) angibt.
- (5) Zuletzt wählt der Nutzer eine Zahlungsart, über die er die Aufwände gegenüber dem Activet abrechnen möchte und bestätigt seine Rechnungsadresse. Auf den Dateneingabeseiten kann der Nutzer die eingegebenen Daten jederzeit korrigieren, indem er auf die entsprechende Zeile klickt und die eingegebenen Daten löscht. Der Nutzer hat sämtliche abgefragten Daten wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen.
- (6) Der Nutzer kann die Dr. Fressnapf und Activet AGB über die entsprechenden Funktionen des Browsers ausdrucken oder speichern oder sie [hier] als "PDF" herunterladen und auf seinem Gerät speichern. Mit Klicken auf die Schaltfläche „**Sprechstunde buchen**“ akzeptiert der Nutzer die Dr. Fressnapf AGB sowie Activet AGB und gibt sowohl gegenüber Fressnapf ein verbindliches Angebot zur Nutzung des Portals als auch gegenüber Activet zur Buchung eines kostenpflichtigen Termins zur Videokonferenz mit einem Tierarzt ab. Nach Übermittlung seiner Daten und Buchung des Termins erhält der Nutzer eine Bestätigung seiner Terminbuchung sowie den Vertragstext dieser AGB und der Activet AGB per E-Mail an die von ihm zur Verfügung gestellte E-Mail-Adresse. Die Bestätigung ist zugleich die Annahme des Vertragsangebots über die Buchung einer Videokonferenz mit einem Tierarzt („**Vertragsbestätigung**“).

## § 5

### Durchführung der Videokonferenz

- (1) Nach erfolgreicher Terminbuchung erhält der Nutzer per E-Mail einen Link für die Videokonferenz mit dem Tierarzt.
- (2) Hinsichtlich der technischen Anforderungen der Videokonferenz gelten die Dr. Fressnapf AGB, die [hier](#) abzurufen sind.
- (3) Die Videokonferenz mit dem Tierarzt ist nicht für erhebliche Gesundheitsprobleme und Erkrankungen des Tieres geeignet. Es wird darauf hingewiesen, dass bei Symptomen, die auf eine ernstzunehmende Erkrankung des Tieres hindeuten, eine aussagekräftige Diagnostik und Behandlung durch einen persönlichen Besuch beim Tierarzt erforderlich ist. Etwaige Bedenken hinsichtlich der Tauglichkeit der Videokonferenz

mit dem Tierarzt für den Beratungsbedarf des Nutzers und seines Tieres können vorab im dafür vorgesehenen Chat geklärt werden. Dazu wird der Nutzer aufgefordert, sein Anliegen in gebotener Kürze zu schildern. Anschließend teilt Activet seine Einschätzung mit, ob und inwieweit eine Videokonferenz mit einem Tierarzt zur Adressierung allgemeiner Fragen für den Beratungsbedarf des Nutzers und seines Tieres geeignet ist oder dem Nutzer zu empfehlen ist zur Verbesserung des Gesundheitszustands seines Tieres einen Tierarzt vor Ort aufzusuchen.

## **§ 6**

### **Stornierung von Terminen**

- (1) Die Vereinbarung eines Termins für eine Videokonferenz mit einem Tierarzt stellt eine bindende Verpflichtung dar. Der Nutzer hat den Arzt über jedes Nichterscheinen zu einem vereinbarten Termin so früh wie möglich per E-Mail oder Telefon zu informieren.
- (2) Der Nutzer wird daraufhin gewiesen, dass die wiederholte versäumte Teilnahme an dem vereinbarten Termin zur Videokonferenz zur Beeinträchtigung des Ablaufs der Videokonferenz mit dem Tierarzt führen kann. Auf diese möglichen Folgen hat Fressnapf keinen Einfluss.
- (3) Fressnapf behält sich das Recht vor, jene Nutzer von weiterer Terminbuchung auszuschließen, die zu insgesamt vier (4) Terminen innerhalb eines Jahres ohne Absage nicht erschienen sind.
- (4) Fressnapf ist nicht für Stornierungen, Verspätungen oder eine Nichtverfügbarkeit eines Tierarztes oder einer Tierärztin der Activet nach erfolgter Terminvereinbarung durch den Nutzer verantwortlich.

## **§ 7**

### **Rechte und Pflichten der Parteien**

- (1) Activet stellt sicher, dass die allgemeinen Beratungsleistungen ausschließlich durch qualifizierte Tierärztinnen und Tierärzte und nach Maßgabe der Ziffer § 3 erfolgen.
- (2) Der Nutzer ist mit verbindlicher Buchung eines Beratungstermins zur Zahlung der vereinbarten Beratungsgebühr verpflichtet.
- (3) Vereinbart der Nutzer über das Portal einen Termin zur Beratung durch einen Tierarzt, so sichert er zu, dass er entsprechende Termine nur für sich und nicht für Dritte bucht und er ausschließlich wahre und vollständige Angaben macht.
- (4) Der Nutzer verpflichtet sich im Zusammenhang mit der Vermittlung von tierärztlichen Beratungsleistungen ausschließlich wahre und vollständige Angaben zu machen.
- (5) Sollte es im Rahmen der Videokonferenz mit einem Tierarzt oder einer Tierärztin zu einer Verschlechterung oder sonstigen Auffälligkeiten bezüglich des Gesundheitszustands des Tieres des Nutzers kommen, so hat der Nutzer dringend einen Tierarzt vor Ort aufzusuchen.
- (6) In Notfällen oder bei anderen Krankheiten des Tieres (z.B. schwere Verletzungen oder starkes Bluten), die eine umgehende Behandlung durch einen Tierarzt vor Ort oder gar eine Notfallambulanz erfordern, hat der Nutzer dringend einen Tierarzt vor Ort aufzusuchen. Der Nutzer

bestätigt durch die Vereinbarung einer Videokonferenz mit einem Tierarzt, dass das Anliegen für die Buchung keinen Behandlungsnotfall darstellt.

## **§ 8**

### **Geistiges Eigentum an Foto- und Videomaterial**

- (1) Im Rahmen der Terminbuchung besteht die Möglichkeit, zur Vorbereitung des Beratungstermins Foto- und Videodateien über das Dr. Fressnapf Portal an Activet zu übermitteln. Der Nutzer übermittelt nur Inhalte, für die er sämtliche für die Nutzung der Activet Leistungen erforderlichen geistigen Eigentumsrechte besitzt. Wenn der Nutzer ein digitales Bild oder ein Video seines Tieres an Activet übermittelt, muss er also alle Rechte an diesem Bild besitzen, oder von der Person, die diese Rechte besitzt, entsprechend autorisiert worden sein.
- (2) Mit der Übermittlung des Bild- bzw. Videomaterials räumt der Nutzer Activet das einfache, weltweite, unterlizenzierbare, nicht übertragbare Recht ein, das Material zum Zwecke der Vertragserfüllung (insbesondere der Vorbereitung und Durchführung des Beratungstermins) zu nutzen und zu bearbeiten und dem zuständigen Tierarzt zur Verfügung zu stellen. Fressnapf nimmt die Rechteeinräumung hiermit an.
- (3) Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass der Vertragsgemäßen Nutzung der Materialien keine Rechte Dritter entgegenstehen und sichert zu, dass es sich bei dem übermittelten Bild- bzw. Videomaterial um eine aktuelle Aufnahme seines Tieres handelt, aus welcher sich der aktuelle Beratungsbedarf ableiten lässt.
- (4) Auf dem übermittelten Bild- bzw. Videomaterial dürfen keine anderen Personen als der Nutzer abgebildet sein. Der Nutzer stimmt zu, nur Bilder zu verwenden, auf denen ausschließlich er selbst und/oder sein Tier zu sehen sind.
- (5) Sämtliche von Fressnapf auf dem Dr. Fressnapf Portal veröffentlichten Inhalte, Bilder, Videos und Daten von Activet sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum oder lizenziert von Activet.
- (6) Die Nutzung der Inhalte des Portals für andere als persönliche Zwecke, insbesondere die kommerzielle Verwendung und Vervielfältigung, ist untersagt.

## **§ 9**

### **Preise/ Zahlungsbedingungen**

- (1) Die auf dem Portal genannten Preise für die Leistungen der Activet sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- (2) Die anfallende Beratungsgebühr ist mit Abschluss der Terminvereinbarung sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte, PayPal oder nach Verfügbarkeit Apple Pay.

- (a) **Zahlung per Kreditkarte:** Für die Zahlung per Kreditkarte benötigt der Nutzer die 16-stellige Kartenummer, den Gültigkeitszeitraum der Kreditkarte sowie die Prüzfiffer. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kreditkartenkontos mit Vertragsschluss, spätestens mit Rechnungsstellung. Es besteht die Möglichkeit, zwischen VISA und MasterCard zu wählen.
- (b) **Zahlung per PayPal:** Der Nutzer hat die Möglichkeit, Activets Beratungsleistungen mittels der Funktion Reference Transaction (auch als „Autorisieren & Einziehen“ bezeichnet), der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (im Folgenden: PayPal) zu begleichen. Die Nutzung dieser Zahlungsmethode erfordert die Erteilung einer Einzugsermächtigung für das von dem Nutzer in diesem Zusammenhang jeweils ausgewählte PayPal-Konto zu Gunsten von Activet. Entsprechend ermächtigt der Nutzer Activet mit der Aktivierung dieser Funktion, von dem Nutzer geschuldete Zahlungen künftig einmalig oder wiederkehrend (in regelmäßigen oder unregelmäßigen Abständen) von dem ausgewählten PayPal-Konto einzuziehen.

Um diese Zahlungsmethode nutzen zu können, muss der Nutzer bei PayPal registriert sein, sich mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an Activet in dem Bereich „**Zahlung per Händlerabbuchung**“ einmalig bestätigen. Zu diesem Zweck wird der Nutzer im Rahmen des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop auf eine Internetpräsenz von PayPal initial weitergeleitet. Durch die Bestätigung der in Rede stehenden Zahlungsfunktion wird Activet ermächtigt, die Belastung des jeweiligen PayPal-Kontos unmittelbar vorzunehmen. Gleichzeitig wird PayPal angewiesen, die durch Activet angeforderten Beträge im Wege eines Einzugsverfahrens gemäß den [Nutzungsbedingungen](#) von PayPal zur Verfügung zu stellen. In der Regel erfolgt die Belastung des PayPal-Kontos zur Abwicklung von Zahlungen zu Activets Gunsten am selben Tag. Gleichwohl ist es nicht ausgeschlossen, dass Activet zunächst lediglich einen Teilbetrag und zu einem späteren Zeitpunkt den gesamten Forderungsbetrag einzieht.

Der Nutzer hat die Möglichkeit, seine insoweit zu Activets Gunsten erteilte Einzugsermächtigung in seinem PayPal-Profil unter dem Bereich „**Zahlungen per Händlerabbuchung**“ jederzeit zu ändern bzw. diese Ermächtigung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Sofern der Nutzer Activets Leistungsangebot als Gast nutzt, steht ihm die Funktion Paypal Reference Transaction nicht zur Verfügung. Der Nutzer kann jedoch weiterhin mit Paypal bezahlen. Diese Zahlung per PayPal ist bequem und sicher. Der Nutzer kann ganz einfach mit zwei Klicks bezahlen. Wie jeder PayPal-Kunde profitiert der Nutzer auch bei dieser Variante vom PayPal-Käuferschutz.

- (c) **Zahlung per Apple Pay:** Der Nutzer hat ebenso die Möglichkeit, die anfallenden Beratungskosten über den Zahlungsdienstleister Apple Pay der Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA (im Folgenden: Apple) zu bezahlen. Um diese

Zahlungsmethode nutzen zu können, muss der Nutzer den Browser „Safari“ nutzen, bei Apple registriert sein, die Funktion Apple Pay aktiviert haben, sich mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt.

- (3) Activet stellt dem Nutzer eine Rechnung mittels eines dauerhaften Datenträgers zu Verfügung, die Activet dem Nutzer unabhängig von der vom Nutzer gewählten Zahlungsart per E-Mail an die im Buchungsprozess angegebene E-Mail-Adresse schickt.

## **§ 10**

### **Unmittelbare Abrechnung mit Versicherungspartnern**

- (1) Sofern das Tier des Nutzers bei einem der im Buchungsprozess aufgeführten Versicherungspartner versichert ist, kann der Nutzer Angaben zur Versicherung machen. Je nach Versicherung und Versicherungsstatus besteht die Möglichkeit, dass die Activet Ihre Aufwände für Ihre Beratungsleistung direkt mit dem Versicherungspartner abrechnet oder dem Nutzer eine Rechnung zur eigenständigen Abrechnung mit der jeweiligen Versicherung zur Verfügung stellt. Sofern der Nutzer die Prüfung seines Versicherungsstatus zur Direktabrechnung der Activet gegenüber der Versicherung wählt und im Rahmen des Buchungsprozess seine Zustimmung zum Abgleich seiner Versicherungsdaten durch Fressnapf und der direkten Abrechnung der Activet mit der Versicherung erteilt hat, prüft Fressnapf den Versicherungsstatus des Nutzers und seines Tieres bei dem jeweiligen Versicherungspartner und übermittelt diese Information an Activet. Besteht ein ausreichender den Beratungsaufwand deckender Versicherungsschutz, rechnet Activet seine Aufwände direkt mit dem jeweiligen Versicherungspartner ab. Dazu ermächtigt der Nutzer Activet die anfallende Beratungsgebühr unmittelbar beim Versicherungspartner einzuziehen und weist den Versicherungspartner zugleich an die Deckungsdumme direkt an Activet auszus zahlen.
- (2) Durch die direkte Abrechnung mit dem Versicherungspartner bleibt die Stellung des Nutzers als Vertragspartner der Activet und seine Verpflichtung zur Entrichtung des Entgelts für die Leistungen nach Ziffer 2 dieser AGB unberührt. Insbesondere hat der Nutzer Einwendungen und Einreden gegen die Rechnung gegenüber Activet selbst geltend zu machen.
- (3) Activet und der Versicherungspartner werden den Nutzer hierüber per E-Mail an seine im Buchungsprozess hinterlegte E-Mail-Adresse informieren und dem Nutzer eine Abrechnung der Aufwände auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung stellen.

## **§ 11**

### **Widerrufsrecht für kostenpflichtige Dienste**

- (1) **Widerrufsbelehrung**
- (2) **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns der Activet Tierarztpraxen GmbH, Westpreußenstraße 32-34, 47809

Krefeld, E-Mail: dr@fressnapf.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Activet Tierarztpraxen GmbH, Westpreußenstraße 32-34, 47809 Krefeld, EMail: dr@fressnapf.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s) An-  
schrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(3) **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



(4) **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die kostenpflichtige Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

**§12**

**Haftung**

- (1) Activet haftet gegenüber dem Kunden auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der verschuldensabhängigen Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- (2) Im Falle einfacher oder leichter Fahrlässigkeit haftet der Activet vorbehaltlich Gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (z.B. Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung) nur:
  - (a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (d.h. Tod oder Körperverletzung), und
  - (b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- (3) Haftungsbeschränkungen in Ziffer 12 (2) gelten nicht im Falle von Betrug oder arglistiger Täuschung oder soweit Activet eine Garantie für die Beschaffenheit einer Sache übernommen hat. Zudem bleibt eine etwaige zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, unberührt.
- (4) Die sich aus Ziffer 12 (2) ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für Organe, gesetzliche Vertreter, Angestellte, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen und/oder sonstige Personen, für deren Verschulden der Activet nach den gesetzlichen Vorschriften einzustehen hat.
- (5) Activet haftet nicht für Leistungsstörungen aufgrund von Ereignissen, die unvorhersehbar, unabwendbar und unverschuldet sind („**Ereignis höherer Gewalt**“). Activet wird den Kunden unverzüglich nach Eintritt eines Ereignisses höherer Gewalt informieren.
- (6) Ziffer 12 (2) lit. a dieser AGB bezieht sich nur auf aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit eines Menschen.

**§ 13**

**Alternative Streitbeilegung**

Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

#### **§ 14**

##### **Kundenservice**

Activet bzw. Fressnapf stellt dem Nutzer ein Kontaktformular auf der Dr. Fressnapf Webseite zur Verfügung, an das sich der Nutzer bei Fragen und technischen Störungen wenden kann. Daneben hat der Nutzer die Möglichkeit, den FAQ-Katalog auf der Webseite zu nutzen.

#### **§ 15**

##### **Schlussbestimmungen**

- (1) Sollte der Vertrag unwirksame Regelungen enthalten, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.
- (2) Die Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (3) Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.