

Allgemeine Geschäftsbedingungen Activet

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsschluss

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die über das Tierpraxis-Portal „Dr. Fressnapf“ (im Folgenden „Portal“), abrufbar unter www.dr-fressnapf.de, vermittelten Dienste der Activet Tierarztpraxen GmbH, Westpreußenstraße 32-34, 47809 Krefeld (im Folgenden: Activet).
- (2) Bei dem Portal handelt es sich um eine Online-Plattform der Fressnapf Tiernahrungs GmbH, auf der Informationen rund um die Pflege und die Gesundheit von Tieren bereitgehalten werden und über die sich Nutzer mit Fragen zu der Gesundheit ihrer Tiere Beratungstermine mit Activet vermitteln lassen können. Dazu haben Nutzer die Möglichkeit, über die angebotene Chatfunktion mit allgemeinen Fragen Kontakt zu Activet aufzunehmen oder über die Plattform einen verbindlichen Termin für eine kostenpflichtige Beratung per Videochat mit einem Tierarzt/ einer Tierärztin zu vereinbaren.
- (3) Kostenpflichtige Angebote, wie die Beratungsleistung durch Tierärzte, richten sich ausschließlich an Nutzer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- (4) Ein Vertrag über tierärztliche Beratungsleistungen durch einen Tierarzt nach Maßgabe der Ziffer § 3 kommt durch Abschluss der Online-Terminvereinbarung zustande. Activet bietet dem Nutzer über das Portal freie Beratungstermine an. Mit Anklicken des Buttons [„Jetzt zahlungspflichtig Termin vereinbaren“] nimmt der Nutzer das Angebot zum Vertragsschluss verbindlich an. Activet wird dem Nutzer den Termin unverzüglich per E-Mail bestätigen.
- (5) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
- (6) Die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können unter [„dr.fressnapf.de“](http://dr.fressnapf.de) abgerufen und ausgedruckt werden.

§ 2 Rechte und Pflichten der Parteien

- (1) Activet stellt sicher, dass die tierärztliche Beratung ausschließlich durch qualifizierte Tierärztinnen und Tierärzte und nach Maßgabe der Ziffer § 3 erfolgt.

- (2) Der Nutzer ist mit verbindlicher Buchung eines Beratungstermins zur Zahlung der vereinbarten Beratungsgebühr verpflichtet.
- (3) Vereinbart der Nutzer über das Portal einen Termin zur telemedizinischen Beratung durch einen Tierarzt, so sichert er zu, dass er entsprechende Termine nur für sich und nicht für Dritte bucht und er ausschließlich wahre und vollständige Angaben macht. Nimmt der Nutzer verbindlich gebuchte Termine mehrfach ohne vorherige Absage nicht wahr, behält sich der Activet den Ausschluss künftiger Terminvereinbarungen vor.

§ 3

Telemedizinische Beratung durch Tierärzte

- (1) Die telemedizinische Beratung über das Portal erfolgt ausschließlich durch qualifizierte Tierärzte/ Tierärztinnen nach Maßgabe der einschlägigen berufsrechtlichen Vorschriften (insbesondere der jeweils geltenden Berufsordnung).
- (2) Sofern der Nutzer eine kostenpflichtige Beratungsleistung durch einen unserer Tierärzte in Anspruch nimmt, gelten die folgenden Bedingungen:
 - (a) Die Parteien sind sich darüber bewusst, dass eine telemedizinische Befunderhebung bzw. -auswertung je nach Einzelfall nicht abschließend ist, sondern ggf. lediglich zu einer vorläufigen bzw. Verdachtsdiagnose mündet.
 - (b) Arzneimittel, die unter die Verschreibungspflicht fallen, können nicht aufgrund einer telemedizinischen Befunderhebung bzw. -auswertung verordnet werden. Hiervon ausgenommen sind Folgeverordnungen, denen eine eingehende klinische Untersuchung durch den telemedizinisch verordnenden Tierarzt voraus gegangen war.
 - (c) Die Abrechnung der tierärztlichen Beratung erfolgt auf Grundlage der aktuell gültigen Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) sowie nach Maßgabe der Ziffer § 4.

§ 4

Preise/ Zahlungsbedingungen

- (1) Die auf dem Portal genannten Preise für Leistungen durch die Activet enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- (2) Die anfallende Beratungsgebühr ist mit Abschluss der Terminvereinbarung sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte, Paypal oder nach Verfügbarkeit Apple Pay.

- (3) Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kreditkartenkontos mit Vertragsschluss, spätestens mit Rechnungsstellung.
- (4) Sofern Activet dadurch, dass das vom Nutzer angegebene Zahlungsmittel für fällige Zahlungsansprüche mangels Deckung nicht belastet werden kann oder eine erfolgte Belastung durch den Nutzer unberechtigt zurückgerufen wird, ein Schaden entsteht, so kann Activet hierfür Ersatz vom Nutzer verlangen und das angegebene Zahlungsmittel hiermit belasten.

§ 5

Widerrufsrecht für kostenpflichtige Dienste

- (1) **Nutzern, die Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und die eine entgeltliche Leistung in Anspruch nehmen (kostenpflichtige Dienste) steht das nachstehende Widerrufsrecht zu.**
Verbraucher ist jede natürliche Person, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

- (2) ***Widerrufsbelehrung***

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns der Activet Tierarztpraxen GmbH, Westpreußenstraße 32-34, 47809 Krefeld, E-Mail: activet@activet.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Activet Tierarztpraxen GmbH, Westpreußenstraße 32-34, 47809 Krefeld, EMail: activet@activet.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die kostenpflichtige Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Ende der Widerrufsbelehrung

- (5) Unbeschränkte Haftung: Activet haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Activet bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.
- (6) Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Activet nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von Activet.

§ 7 Alternative Streitbeilegung

Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

§ 8 Schlussbestimmungen

- (1) Sollte der Vertrag unwirksame Regelungen enthalten, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.
- (2) Die Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, wird widersprochen, sofern sie von diesen Bedingungen abweichen.
- (3) Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.
- (4) Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Krefeld Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen Activet und Ihnen.