

DATENSCHUTZHINWEISE DR. FRESSNAPF

Wir, die Fressnapf Tiernahrungs GmbH möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte als betroffene Person bei der Nutzung unserer Dr. Fressnapf Dienstleistungen informieren.

1. VERANTWORTLICHE UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen im Rahmen unserer Dr. Fressnapf Dienstleistungen ist die:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Westpreußenstraße 32-38
D - 47809 Krefeld
E-Mail: privacy@fressnapf.com

Sollten Sie Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:

Alexandra Niesen-Finger
Fressnapf Holding SE
Westpreußenstraße 32 – 38
D - 47809 Krefeld
E-Mail: privacy@fressnapf.com

2. GEGENSTAND DES DATENSCHUTZES

Gegenstand des Datenschutzes ist der Schutz personenbezogener Daten. Dies sind alle Informationen, die sich auf Sie, als identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person), beziehen. Hierunter fallen Angaben wie z.B. Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, aber auch sonstige Informationen, die Sie uns im Rahmen der Nutzung Dr. Fressnapf Plattform zur Verfügung stellen.

3. DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick darüber, welche personenbezogenen Daten, wir für welche Zwecke, auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeiten, und ob wir diese in Einzelfällen noch an Dritte weitergeben sowie ggf. in Drittstaaten übermitteln und wo wir diese Daten erheben. Sofern Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, obwohl wir diese erheben wollen, um einen Auftrag von Ihnen zu bearbeiten oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, müssen wir möglicherweise Ihren Auftrag ablehnen oder können unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen.

Zwecke der Datenverarbeitung	Datenkategorien	Rechtsgrundlage/berechtigtes Interesse	Empfänger der Daten	Datenübermittlung in Drittstaaten/Garantien	Speicherfrist
Aufruf der Website Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität	IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, Website/Applikation, von der der Zugriff erfolgte (Referrer-URL), der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners, Name Ihres Access-Providers	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit, Stabilität und Nutzungsmöglichkeit unserer Webseite)	IT-Dienstleister unserer Website Telekommunikationsdienstleister	Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Wir verarbeiten diese Daten nur so lange wie Sie Webseite nutzen.
Registrierung Fressnapf Kundenkonto	E-Mail-Adresse und deren Verifikation, Passwort, Datum der Registrierung, Uhrzeit der Registrierung, IP-Adresse	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) Für freiwillige Angaben Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)		Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Wir verarbeiten Ihre solange, wie Sie ein Fressnapf Kundenkonto führen.
Video & SMS Service	Rufnummer, Profilname, Messenger-ID und Profilbild	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Twilio Ireland Limited, entreprise immatriculée en République d'Irlande sous le numéro n°557454 3 Dublin Landings	Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Spätestens 1 Woche nach Ausführung der Beratung

			North Wall Quay Dublin 1, Irlande.		
Bereitstellung der telemedizinischen Dr. Fressnapf Plattform zur Nutzung tierärztlicher Beratung durch externe Vertragstierärzte	Kundenakte inkl. Name, Telefon, E-Mail, Beratungsverlauf, Testergebnisse	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Daten über tierärztliche Dokumentationen löschen wir in der Regel nach 5 Jahren.
Zahlungsabwicklung	Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer sowie Konto- oder Kreditkartendaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Saferpay, SIX Payment Services AG, Hardturmstrasse 201, 8005 Zürich, Schweiz	Ihre Daten werden auch in der Schweiz verarbeitet. Die Schweiz verfügt gemäß Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau (Art. 45 DSGVO).	Abrechnungsdaten löschen wir im Regelfall nach 10 Jahren.
Zahlungsabwicklung PayPal	Anfallende Rechnungs- bzw. Transaktionsdaten, d.h.: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, PayPal-Kontonummer, Rechnungsbetrag, Ggfs. Telefonnummer, Konto- oder Kreditkartendaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Rechnungsbetrag und PayPal-Kontonummer werden an den Zahlungsdienstleister PayPal übermittelt. Die an PayPal übermittelten Daten werden von PayPal unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung dient der Identitäts- und Bonitätsprüfung. Nähere Informationen finden Sie auf der PayPal-Website unter: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full	Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Abrechnungsdaten löschen wir im Regelfall nach 10 Jahren.
Terminvereinbarung	Namen (Vor- und Nachnamen) und Ihre Kontaktdaten (Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) sowie Daten zu Ihrem Haustier (Tierart, Rasse, Name, Alter, Kastration)	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Daten über tierärztliche Dokumentationen löschen wir in der Regel nach 5 Jahren.
Auswertung Wurmtest	Adressdaten, wie auf der Rückseite des Tests angegeben und den zugewiesenen Wurmtest-Code	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	LABOKLIN GmbH & Co. KG, Dybora Diagnostisches Labor GmbH, Pezzlife GmbH	Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Daten über tierärztliche Dokumentationen löschen wir in der Regel nach 5 Jahren.
Google Bewertungen	Name, Datum, Kommentar, vergebene Sterne	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen auf Basis Ihrer Bewertungen)	Trustindex Ltd, Budapest, Lechner Ödön fasor 3, 1095 Ungarn	Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Wir verarbeiten Ihre Bewertung bis Sie diese löschen.
Erfüllung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten,	Vertrags- und Rechnungsdaten, d.h.: Name, Anschrift,	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden,	Eine Datenübermittlung in ein Drittland	Wir speichern Ihre Daten in der Regel bis zu 10 Jahre.

einschließlich handelsrechtlicher oder steuerrechtlicher Pflichten	E-Mail-Adresse, Bestelldaten, Kredit- und Kontodaten Dokumentationen über erbrachte Leistungen, und Rechnungsdaten		Staatsanwaltschaften oder Gerichte), Wirtschaftsprüfer	findet nicht statt.	
Erfüllung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten, einschließlich (ordnungs-)behördlicher oder strafrechtlicher Anzeige- und Informationspflichten	Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, soweit sie für die behördliche Anfrage relevant sind	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte)	Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.
Weiterentwicklung von unseren Dienstleistungen und Beratungsangeboten	Art der von Ihnen gewählten Leistungen, Servicequalität, mögliche Störungen	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen)		Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange wie dies für die Weiterentwicklung unserer Dr. Fressnapf Produkte erforderlich ist.
Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Tierverstößen oder Straftaten)	Kontakt- und Vertragsdaten, d.h.: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bestelldaten, Kredit- und Kontodaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen insb. Tierverstößen oder Straftaten)		Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Wir speichern Ihre Daten in der Regel für 6 Jahre.
Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche	Kontakt- und Vertragsdaten, d.h.: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bestelldaten, Kredit- und Kontodaten, Dokumentationen über erbrachte Leistungen, und Rechnungsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Verteidigung gegen und Geltendmachung von Rechtsansprüchen)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte), Berater	Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
Nutzung des Dr. Fressnapf Kontaktformulars	Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.	Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

4. COOKIES & SOCIAL MEDIA

Wir nutzen Social Media und setzen verschiedene Cookies und andere Analysetechnologien auf unserer Webseite ein.

5. DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Soweit oben nicht anders angegeben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung außerhalb des EWR oder eines Staates, für den durch einen Beschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt wurde, gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass die Datenübermittlung durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand gedeckt ist und Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau in Bezug auf die Datenübermittlung bestehen (z.B. durch die Vereinbarung vertraglicher Gewährleistungen, behördlich anerkannte Regelungen oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften beim Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilt haben.

In diesen Fällen werden wir Sie in dieser Datenschutzhinweise über eine entsprechende Datenübermittlung informieren.

Soweit die Datenübermittlung auf Grundlage von Art. 46, 47 oder 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO erfolgt, können Sie bei uns eine Kopie der Garantien für das Bestehen eines angemessenen Datenschutzniveaus in Bezug auf die Datenübermittlung oder einen Hinweis auf die Verfügbarkeit einer Kopie der Garantien erhalten.

Für detaillierte Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer und eine entsprechende Kopie der Garantien, können Sie sich jederzeit an uns wenden unter:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Westpreußenstraße 32-38

D - 47809 Krefeld

E-Mail: privacy@fressnapf.com

6. SPEICHERDAUER

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, löschen wir Ihre Daten, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten fehlt. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen, löschen wir Ihre Daten ebenfalls, es sei denn die Verarbeitung Ihrer Daten ist zu anderen Zwecken rechtmäßig und erforderlich.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind Ihre personenbezogenen Daten Buchungs- und Rechnungsdaten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

-

- Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei (2) bis zehn (10) Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei (3) Jahre beträgt.

7. BETROFFENENRECHTE

Sie haben jederzeit das Recht, im gesetzlich vorgesehenen Rahmen,

- gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung zu **widerrufen**;
- gem. Art. 15 DSGVO **Auskunft** über die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 16 DSGVO die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung der uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 17 DSGVO die **Löschung** der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Art. 18 DSGVO die **Einschränkung** der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 20 DSGVO die personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, **in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten** oder die **Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen** zu verlangen und
- gem. Art. 77 DSGVO sich bei einer **Aufsichtsbehörde zu beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.
- **Widerspruch** gem. Art. 21 DSGVO

Gem. Art. 21 DSGVO, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns **zu widersprechen**, soweit diese auf der Wahrung „berechtigter Interessen“ gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte und Interessen überwiegen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden unter:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Westpreußenstraße 32-38

D - 47809 Krefeld

E-Mail: privacy@fressnapf.com

8. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZHINWEISE

Der Stand dieser Datenschutzhinweise wird durch die Datumsangabe (unten) kenntlich gemacht. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzhinweise ist immer über <https://dr.fressnapf.de/> abrufbar. Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über Änderungen dieser Datenschutzhinweise zu informieren.

Stand dieser Datenschutzhinweise: 05 / 2025